



VETTERLI & PARTNER AG

Datenschutzerklärung

Verantwortliche für die Bearbeitung

Ihre Personendaten werden von den folgenden Verantwortlichen (nachfolgend «wir») bearbeitet:

- Vetterli & Partner AG
- Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter und deren oder dessen verbundene Unternehmen

Sie können sich für Anliegen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten an jeden Verantwortlichen wenden. Am einfachsten können wir Ihr Anliegen aber beantworten, wenn Sie sich an die Vetterli & Partner AG wenden. Die Kontaktdaten im Bereich Datenschutz sind folgende:

Vetterli & Partner AG
Datenschutzbeauftragter
Küsnachterstrasse 36
8126 Zumikon

info@vetterli-partner.ch

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zum Zweck des Abschlusses oder der Abwicklung des Mietvertrags, den Sie mit Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter abschliessen werden oder abgeschlossen haben.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere der mietrechtlichen Pflichten, der Pflicht zur Meldung von Umzügen, der Pflicht zur Sanktionen-Überprüfung, der Aufbewahrungspflichten, der steuerlichen Pflichten, der Erfüllung behördlicher Anordnungen etc.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu den folgenden Zwecken:

- Identitäts- und Bonitätsprüfung
- Inkasso
- Zutrittsmanagement
- Kommunikation und Tracking der Kommunikation
- Digitalisierung (bspw. Scanning eingehender Dokumente)
- Bauliche Massnahmen und Planung
- Liegenschaftsbewertungen
- IT-Testing/IT-Entwicklung
- Sicherheit (bspw. Videoüberwachung)
- Prävention und Aufdeckung von Missbräuchen
- Interessenwahrung in allfälligen Rechtsstreitigkeiten
- Reorganisation, Fusion, Spaltung, Umwandlung und Vermögensübertragung
- Prüfung von Pflichten im Zusammenhang mit Sanktionsadressatinnen und -adressaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausserdem für nicht personenbezogene Zwecke (d.h. dass wir die Ergebnisse so veröffentlichen, dass Sie nicht bestimmbar sind), insbesondere für

- Umfragen und Marktforschung
- Statistiken
- Immobilienmonitoring
- Forschung
- Vermietungspotenzial (Auswertung des Mietvertrags und Vergleich mit anderen)
- Anonymisierung der Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten schliesslich zu den Zwecken, für welche Sie gegebenenfalls Ihre Einwilligung gegeben haben, wie

- Marketing und Werbung
- Smart-Home-Anwendungen, falls Sie diese nutzen.

Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Wir bearbeiten u.a. folgende Kategorien von Personendaten:

- Persönliche Daten, wie Name, Geschlecht, Geburtstag, Zivilstand, Heimatort/Land, amtlicher Ausweis, Foto, Sprache, Angaben über Familienangehörige
- Kontaktdaten, wie Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- Vertragsdaten, wie Angaben zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrags
- Berufliche Daten, wie Ausbildung, Beruf, Arbeitgeberin oder Arbeitgeber
- Wohnverhältnisse
- Referenzdaten
- Finanzielle Daten, wie Einkommen, Mietausstände, Bonitätsauskünfte, Betreuungsauskünfte, Verlustscheine
- Bank- und Versicherungsdaten, Zahlungsinformationen
- Inhaltsdaten (Text, Bild, Sprache), wie Briefe, E-Mail-Kommunikation, Kommunikation über Plattformen oder Online-Kanäle, Termine, Telefonate
- Zutrittsdaten, Videoüberwachungsdaten
- Verbrauchswerte, wie etwa betreffend Elektrizität, Wasser, Heizung
- Alle anderen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder zugänglich machen
- Bei genutzten Smart-Home-Lösungen die entsprechenden Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien von besonders schützenswerten Personendaten:

- Daten über Massnahmen der Sozialhilfe (falls für die Bezahlung der Miete notwendig)
- Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen (im Fall von Haus- oder Rayonverboten)
- Biometrische Daten bei Zutrittsanlagen

Kategorie der Empfängerinnen und Empfänger der Personendaten

Ihre Personendaten werden an die folgenden Kategorien von Verantwortlichen weitergegeben:

- Austausch zwischen uns sowie unseren verbundenen Unternehmen
- Versandunternehmen (Kurier und Online)
- Energie-, Wasser- und sonstige Lieferanten
- Versicherungen, Banken
- Zahlungsanbieter (wie Kreditkartenunternehmen, Banken, PayPal)
- Dritt-Verwaltungsunternehmen, falls solche eingesetzt werden
- Wirtschaftsauskunfteien und Compliance-Überprüfungsunternehmen
- Inkassounternehmen, Anwaltskanzleien
- Behörden, Gerichte
- Forscherinnen und Forscher, resp. Universitäten, Hochschulen (keine personenbezogenen Zwecke)
- Provider von Smart-Home -Anwendungen
- Potenzielle direkte oder indirekte Käuferinnen und Käufer des Mietobjekts

Wir haben keinen Einfluss auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Verantwortlichen. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung dieser Dritten.

Ihre Personendaten werden an die folgenden Kategorien von Dienstleistungsunternehmen weitergegeben:

- Provider von IT-Lösungen, wie W&W Immo Informatik AG, Bürocom Burchard GmbH, First Security Technology AG
- Unternehmen im Baubereich, wie Handwerksbetriebe, Architekturbüros, Bauleitungen, Provider von Bausoftware und -Lösungen
- Unternehmen im Bereich von Beschriftungen (bspw. für Namensschilder)
- Beauftragte im Zusammenhang mit dem Unterhalt des Mietobjekts
- Unternehmen im Bereich der Bewirtschaftung des Mietobjekts
- Sicherheitsdienstunternehmen
- Immobilienbewertungsunternehmen
- Kontaktcenter, Umfrage- und Marktforschungsunternehmen
- Übliche IT-Provider und IT-Dienstleistungsunternehmen
- Übliche Dienstleistungsunternehmen, wie Buchhaltung, Archivierung

Wir geben zudem Ihre Personendaten an unsere verbundenen Unternehmen weiter.

Kommunikation per E-Mail

Die Kommunikation über E-Mail ist bekanntlich weder sicher noch vertraulich. Die damit verbundenen Risiken einer Kenntnisnahme und Manipulation durch unbefugte Dritte oder einer Fehlzustellung können nur durch eine verschlüsselte Übermittlung reduziert werden. Sie nehmen Kenntnis und sind damit einverstanden, dass wir unverschlüsselt per E-Mail korrespondieren. Wir tragen deshalb keine Verantwortung für diese Risiken und Verletzungen allfälliger Geheimnispflichten betreffend die Kommunikation über E-Mail. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch werden wir besonders vertrauliche Dokumente mit normaler Post verschicken. Zur Vermeidung von Unklarheiten ist uns eine solche Anordnung schriftlich mitzuteilen.

Wo werden Ihre Daten bearbeitet und gespeichert?

Ihre Personendaten können grundsätzlich in der Schweiz, in den Mitgliedstaaten der EU und des EWR und im Vereinigten Königreich bearbeitet werden. Das angemessene Datenschutzniveau dieser Länder ergibt sich aus den Feststellungen des Bundesrats.

Es ist nicht ausgeschlossen, dass Ihre Vermieterin oder Ihr Vermieter, ein (Dritt-) Bewirtschaftungsunternehmen oder ein Dienstleister Ihre Personendaten auch ausserhalb dieses Gebiets bearbeitet, bspw. durch den Beizug von Konzerngesellschaften oder ausländischen IT-Dienstleistern. In diesem Fall können Ihre Personendaten auch in anderen Staaten bearbeitet werden, bspw. in den USA, grundsätzlich aber weltweit. Diese Staaten verfügen nicht alle über Gesetze, die ein dem schweizerischen Recht entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Um den schwächeren gesetzlichen Schutz vertraglich auszugleichen werden vertragliche Vorkehrungen getroffen. Dazu werden meist die auch vom schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten EU- Standardvertragsklauseln angewendet, die unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914> abrufbar sind. Ausnahmsweise können Personendaten auch ohne solche vertraglichen Vorkehrungen ins Ausland übermittelt werden, bspw. bei Rechtsverfahren im Ausland, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert oder wenn Sie separat in die Bekanntgabe eingewilligt haben.

Was sind Ihre Rechte?

Sie haben folgende Rechte gemäss dem Datenschutzgesetz, wobei diese Rechte unter bestimmten Voraussetzungen stehen oder bestimmten Einschränkungen unterliegen können:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie die Datenschutz Abteilung Vetterli & Partner AG unter der folgenden Adresse kontaktieren: info@vetterli-partner.ch.